

## Declaración de confidencialidad

Hamilton Court Foreign Exchange Limited y sus filiales (colectivamente, «HCFX», «nosotros», «nos», «nuestro») respetan y protegen su derecho a la intimidad. Nuestras filiales son Hamilton Court FX SIM S.p.A. y Hamilton Court FX Payments S.r.l., ambas domiciliadas en Italia.

En esta Declaración se establece cómo y por qué se puede recoger información de este sitio web y le proporciona otra información obligatoria en virtud de la Ley de Protección de Datos del Reino Unido de 2018 y el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 (colectivamente, «RGPD»). Esta Declaración se aplica a todos los visitantes de nuestro sitio web.

### 1. Nuestros datos de contacto

HCFX es el Responsable del Tratamiento, lo que significa que nosotros decidimos las finalidades y medios del tratamiento de dicha información personal. Estamos inscritos en la Information Commissioners Office (ICO) con el número de registro ZA469532. Si por cualquier motivo le preocupa el uso que hacemos de su información personal, puede presentar una reclamación poniéndose en contacto con nuestros responsables de privacidad de datos en:

Para el Reino Unido: [compliance@hamiltoncourtfx.com](mailto:compliance@hamiltoncourtfx.com)

Para Italia: [dpo-italy@hamiltoncourtfx.com](mailto:dpo-italy@hamiltoncourtfx.com)

También puede presentar una reclamación a la ICO en los siguientes datos de contacto:

País	Reino Unido	Italia
Dirección	Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire SK9 5AF	Piazza Venezia 11 - 00187 Roma (Italia)
Teléfono	0303 123 1113	+39 06.69677.2917 (de lunes a viernes, de 10:00 a 12:30)
Dirección electrónica	<a href="https://ico.org.uk/make-a-complaint/data-protection-complaints/data-protection-complaints/">https://ico.org.uk/make-a-complaint/data-protection-complaints/data-protection-complaints/</a>	<a href="mailto:urp@gpdp.it">urp@gpdp.it</a>

### 2. Qué información recogemos y por qué

Recogeremos y trataremos los datos introducidos en este sitio web, incluido en nuestro formulario de solicitud. Cuando se recogen datos personales, esta Declaración describe detalladamente por qué necesitamos sus datos personales y cómo se utilizarán.

En todos los casos en que se recogen datos personales sobre usted, se efectúa con su consentimiento: se le pedirá que dé su consentimiento para que recojamos y tratemos sus datos y para que celebremos un contrato con usted. Tratamos la mayoría de los datos personales por los siguientes motivos:

- Por motivos normativos, HCFX está obligada a recoger la información «Conozca a su cliente», que incluirá su nombre y apellidos, dirección y fecha de nacimiento.
- Con el fin de cumplir nuestro contrato con usted, necesitaremos que los datos se transmitan a terceros que tratan datos en nombre de HCFX. Esto puede incluir que comuniquemos su nombre o el de su empresa a nuestros socios bancarios para cumplir con la normativa sobre transferencias bancarias, que comuniquemos datos a agencias de crédito para cumplir con la legislación contra el blanqueo de capitales y que comuniquemos datos de determinadas operaciones a organismos reguladores, por ejemplo, por motivos de notificación de operaciones.

- HCFX puede también recoger otros datos de fuentes públicas (como registros mercantiles) o comprar datos (como datos crediticios) para facilitar nuestro contrato con usted o para responder a nuestras obligaciones de cumplimiento. Puede solicitarnos una lista completa de los lugares a los que pueden transmitirse sus datos y los fines para los que los conservamos y utilizamos.
- En relación con nuestros comentarios de mercado, si se suscribe para recibirlos, acepta que tratemos su correo electrónico y sus datos de contacto con el fin de enviarle comentarios de mercado diarios y da su consentimiento para que conservemos su nombre y dirección de correo electrónico con el fin de enviarle dichos correos electrónicos.

### **3. Cómo protegemos sus datos**

- HCFX no venderá sus datos a terceros con fines de mercadotecnia ni compartirá sus datos con terceros por ningún motivo que no sea la ejecución de nuestro contrato o el cumplimiento de requisitos legislativos.
- HCFX no recogerá intencionadamente ninguna información que se considere sensible, pero puede descubrir dicha información durante conversaciones generales con usted; por ejemplo, podríamos deducir sus opiniones políticas de conversaciones sobre asuntos de actualidad que afectan a los mercados de divisas. HCFX no registrará estos datos en sus sistemas y tomará todas las medidas posibles para proteger estos datos sensibles, incluida la encriptación de las grabaciones de llamadas.
- HCFX conservará sus datos personales en el Reino Unido o en Italia. Sin embargo, debido a la naturaleza global de nuestro negocio, sus datos personales pueden ser transferidos a entidades dentro de nuestro ámbito de actividad o a terceros que estén ubicados fuera del Reino Unido o del Espacio Económico Europeo (EEE). Cuando este sea el caso y la Comisión de la UE haya considerado que estos países no ofrecen un nivel adecuado de protección, tenemos acuerdos en vigor que incluyen cláusulas contractuales tipo para garantizar que existen salvaguardias que protegen sus datos personales con el mismo cuidado que se esperaría en el Reino Unido o el EEE.

### **4. Cuánto tiempo conservamos sus datos**

Al dar su consentimiento para que sus datos personales sean conservados para la prestación de servicios de inversión o de pago, reconoce que HCFX está obligada por ley a conservar todos los datos durante un período de 5 años a partir del momento en que usted deje de operar con HCFX (tal y como exige la legislación contra el blanqueo de capitales); este período puede ser más largo si así nos lo exigen las autoridades reguladoras o supervisoras. Esta obligación de conservar los datos prevalece sobre sus derechos a la supresión de sus datos y a retirar su consentimiento para conservarlos.

### **5. Sus derechos**

En virtud del RGPD, usted tiene los siguientes derechos:

- Su derecho de acceso: tiene derecho a pedirnos copias de su información personal.
- Derecho de rectificación: tiene derecho a pedirnos que rectifiquemos la información personal que considere inexacta. También tiene derecho a pedirnos que completemos la información que considere incompleta.
- Derecho de supresión: tiene derecho a pedirnos que suprimamos su información personal en determinadas circunstancias.
- Derecho a la limitación del tratamiento: tiene derecho a pedirnos que limitemos el tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias.
- Derecho a la oposición al tratamiento: tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias.
- Derecho a la portabilidad de los datos: tiene derecho a solicitar que transfiramos la información personal que nos ha facilitado a otra organización, o a usted mismo, en determinadas circunstancias.

No tiene que pagar nada por ejercer sus derechos. Si presenta una solicitud, tenemos un mes para responderle.

## **6. Cumplimiento de la ley**

Si así nos lo exige la ley o tenemos la obligación de cooperar con las fuerzas del orden y los organismos gubernamentales, los derechos antes mencionados pueden verse restringidos. Además, podemos conservar los datos aunque usted retire su consentimiento, cuando podamos demostrar que tenemos la obligación legal de tratarlos. También nos reservamos el derecho a revelar datos personales para protegernos de responsabilidades, usos o actividades fraudulentos o ilícitos.

### **Cookies en este sitio web:**

Utilizamos una cookie de seguimiento para rastrear el comportamiento y la navegación del usuario en este sitio web.

Esta actividad tiene por objeto mejorar nuestro sitio web y hacer más accesibles los elementos del sitio web que son más relevantes para los usuarios, o eliminar áreas que no se utilizan.

Esta cookie es una cookie de terceros, pero no recogerá ningún dato privado ni rastreará su entrada o salida del sitio web. Puede desactivar esta cookie negándose a permitirla cuando visite el sitio web por primera vez o borrándola. La eliminación de esta cookie no afectará a su uso del sitio web.