

# Politica sulla Privacy

Hamilton Court Foreign Exchange Limited e le sue sussidiarie (collettivamente, "HCFX", "noi", "noi" "nostro") rispettano e salvaguardano il diritto alla privacy dell'utente. Le nostre controllate sono Hamilton Court FX SIM S.p.A e Hamilton Court FX Payments S.r.l., entrambe registrate in Italia.

Questa politica stabilisce come e perché le informazioni possono essere raccolte dal presente sito web e fornisce altre informazioni che siamo tenuti a rispettare ai sensi del Data Protection Act 2018 e del regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 (collettivamente, "GDPR"). Questa politica si applica a tutti i visitatori del nostro sito web.

## 1. I nostri recapiti

HCFX è il Titolare del trattamento dei dati, il che significa che decidiamo le finalità e i mezzi del trattamento di tali informazioni personali. Siamo registrati presso Information Commissioners Office (ICO) con numero di registrazione ZA469532.

In caso di dubbi sul nostro utilizzo delle informazioni personali, è possibile presentare un reclamo contattando i nostri responsabili della protezione dei dati all'indirizzo:

Per il Regno Unito: [compliance@hamiltoncourtfx.com](mailto:compliance@hamiltoncourtfx.com)

Per l'Italia: [italia@hamiltoncourtfx.com](mailto:italia@hamiltoncourtfx.com)

Puoi anche presentare un reclamo all'ICO ai seguenti recapiti:

Paese	Regno Unito	Italia
Indirizzo	Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire SK9 5AF	Piazza Venezia 11 - 00187 Roma (Italy)
Telefono	0303 123 1113	+39 06.69677.2917 (lunedì al venerdì, dalle 10 alle 12:30)
Indirizzo elettronico	<a href="https://ico.org.uk/make-a-complaint/data-protection-complaints/data-protection-complaints/">https://ico.org.uk/make-a-complaint/data-protection-complaints/data-protection-complaints/</a>	<a href="mailto:urp@gpdp.it">urp@gpdp.it</a>

## 2. Quali informazioni raccogliamo e perché

Raccoglieremo ed elaboreremo i dati inseriti in questo sito web, anche quelli derivanti dalla modulistica. Laddove vengono raccolti dati personali, questa Informativa descrive i dettagli sul motivo per cui abbiamo bisogno dei tuoi dati personali e su come verranno utilizzati.

In tutti i casi in cui vengono raccolti dati personali su di te, ciò viene effettuato con il tuo consenso e ti verrà richiesto di fornire il consenso per raccogliere ed elaborare i tuoi dati al fine di stipulare un contratto.

La maggior parte dei dati personali che elaboriamo sono per i seguenti motivi:

- Per motivi normativi, HCFX è tenuto a raccogliere le informazioni Know Your Customer che includeranno il nome completo, l'indirizzo e la data di nascita.
- Al fine di adempiere al nostro contratto con te, richiederemo che i dati vengano trasmessi a terze parti che elaborano i dati per conto di HCFX. Ciò può includere la trasmissione del tuo nome o del nome della tua azienda ai nostri partner bancari al fine di rispettare i regolamenti sui bonifici bancari, la trasmissione di dettagli alle agenzie di credito per conformarsi alla legislazione antiriciclaggio e la trasmissione di dettagli di determinate operazioni a organismi di regolamentazione, ad esempio per motivi di segnalazione delle transazioni.
- HCFX può anche raccogliere dati da fonti pubbliche (come Camere di Commercio) o può acquistare dati (come dati di credito) al fine di facilitare il nostro contratto con voi o per soddisfare i nostri obblighi di conformità. Un elenco completo di dove i tuoi dati possono essere trasmessi e gli scopi per cui conserviamo e utilizziamo questi dati è disponibile su richiesta.
- In relazione al nostro commento di mercato, se ti iscrivi per riceverlo, accetti che possiamo elaborare la tua e-mail e i dettagli di contatto allo scopo di inviare commenti di mercato giornalieri e acconsenti a conservare il tuo nome e indirizzo e-mail al fine di inviare queste email.

### 3. Come proteggiamo i tuoi dati

- HCFX non venderà i tuoi dati a terze parti per scopi di marketing nè condividerà i tuoi dati con altri per qualsiasi motivo diverso dall'esecuzione del nostro contratto o dalla conformità ai requisiti legislativi.
- HCFX non raccoglierà intenzionalmente alcuna informazione considerata sensibile, ma potrebbe scoprire tali informazioni durante conversazioni generali con te, ad esempio potremmo essere in grado di capire le tue opinioni politiche sulla base di discussioni che interessano i mercati FX. HCFX non registrerà questi dati nei propri sistemi e adotterà tutte le misure possibili per proteggere questi dati sensibili, inclusa la crittografia delle registrazioni delle chiamate.
- HCFX conserverà i tuoi dati personali nel Regno Unito o in Italia. Tuttavia, a causa della natura internazionale della nostra attività, i tuoi dati personali possono essere trasferiti a entità all'interno della nostra struttura o a terze parti che si trovano al di fuori del Regno Unito o dello spazio economico europeo (SEE). Laddove accada questo, e la Commissione Europea ritenga che questi paesi non abbiano un livello di protezione adeguato, abbiamo accordi in atto che includono clausole contrattuali standard per garantire che siano in atto salvaguardie che proteggano i tuoi dati personali allo stesso standard come sarebbe previsto nel Regno Unito o nel SEE.

### 4. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati

Fornendo il consenso alla conservazione dei tuoi dati personali per la fornitura di servizi di pagamento, riconosci che HCFX è tenuto per legge a conservare tutti i dati per un periodo di 5 anni dal momento in cui smetti di fare operazioni con HCFX (come richiesto dalla Legislazione Antiriciclaggio), questo periodo potrebbe essere più lungo se richiesto dalle autorità di regolamentazione o di vigilanza. Questo obbligo di conservazione dei dati prevale sui tuoi diritti di cancellazione dei dati e sulla tua capacità di revocare il consenso alla conservazione dei dati.

### 5. I tuoi diritti legali

Ai sensi del GDPR, hai i seguenti diritti:

- Il tuo diritto di accesso - Hai il diritto di chiederci copie delle tue informazioni personali.
- Il tuo diritto alla rettifica - Hai il diritto di chiederci di rettificare le informazioni personali che ritieni inesatte. Hai anche il diritto di chiederci di completare le informazioni che ritieni incomplete.
- Il tuo diritto alla cancellazione - Hai il diritto di chiederci di cancellare le tue informazioni personali in determinate circostanze.
- Il tuo diritto alla limitazione del trattamento - Hai il diritto di chiederci di limitare il trattamento delle tue informazioni personali in determinate circostanze.
- Il tuo diritto di opporsi al trattamento - Hai il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali in determinate circostanze.
- Il tuo diritto alla portabilità dei dati - Hai il diritto di chiedere che trasferiamo le informazioni personali che ci hai fornito a un'altra organizzazione, o a te, in determinate circostanze.

Non sei tenuto a pagare alcun costo per l'esercizio dei tuoi diritti. Se fai una richiesta, abbiamo un mese per risponderti.

### 6. Rispetto della legge

Se siamo tenuti a farlo per legge o abbiamo l'obbligo di cooperare con le forze dell'ordine e le agenzie governative, i diritti di cui sopra potrebbero essere limitati. Inoltre, potremmo conservare i dati anche se revochi il tuo consenso, laddove possiamo dimostrare di avere l'obbligo legale di elaborare i tuoi dati. Ci riserviamo inoltre il diritto di divulgare i dati personali al fine di tutelarci da responsabilità, usi o attività fraudolenti o illeciti.

### Cookie su questo sito

Utilizziamo cookie di tracciamento per monitorare il comportamento e la navigazione degli utenti su questo sito. Lo facciamo per migliorare il nostro sito e per rendere più accessibili gli elementi del sito che sono più rilevanti per gli utenti, o per rimuovere le aree che non vengono utilizzate.

Si tratta di cookie di terze parti, che non raccolgono dati privati né tracciano l'ingresso o l'uscita dal sito. L'utente può disabilitare questi cookie rifiutando il consenso alla prima visita del sito o cancellandoli in seguito. La rimozione di questi cookie non avrà alcun impatto sull'utilizzo del sito.